



Trần Vũ

Full Stack Developer

Tải CV (bản PDF)

Thông tin liên hệ

Sinh ngày: 28/02/1994

Số điện thoại: +84 984 980 115

Địa chỉ: 385/13/9 Nguyễn Trọng Tuyển, phường Tân Sơn Hòa, TP. HCM

Email: vicenvu@gmail.com

Facebook

GitHub

Kỹ năng chuyên môn

HTML5

CSS3

JavaScript

Bootstrap

Git/GitHub

Responsive Design

Sở thích

Đọc sách

Nghe nhạc

Đi du lịch

Mục tiêu nghề nghiệp

Đang theo đuổi lộ trình **Full Stack Developer** tại Rekkei Education.

Có tư duy logic tốt và khả năng tự học cao, mong muốn được thực chiến trong các dự án Web hiện đại bằng ReactJS và Node.js.

Kinh nghiệm làm việc

Nhân viên Chăm sóc Khách hàng - Mobifone Service (2 năm)

- Giao tiếp đa kênh, giải quyết triệt để các sự cố dịch vụ và duy trì mức độ hài lòng cao của người dùng cuối.
- Giải đáp thắc mắc và cung cấp thông tin về sản phẩm và dịch vụ.
- Giải quyết các vấn đề liên quan đến dịch vụ và sản phẩm.
- Theo dõi và cập nhật thông tin khách hàng.

Chuyên viên Quản trị Thanh toán Sớm - FE Credit (2 năm)

- Quản lý, phân tích và xử lý khối lượng lớn dữ liệu hồ sơ khách hàng trên hệ thống CRM nội bộ.
- Đảm bảo tỷ lệ thanh toán đúng hạn thông qua kỹ năng giao tiếp chuyên nghiệp và quản lý thời gian hiệu quả.
- Khả năng làm việc độc lập dưới áp lực cao.
- Hoàn thành các chỉ tiêu (KPI).

Chuyên viên Kiểm soát Rủi ro Tín dụng - Digital Credit (2 năm)

- Phân tích lịch sử thanh toán để đưa ra giải pháp xử lý phù hợp cho từng nhóm hồ sơ quá hạn dưới 30 ngày.
- Làm việc trực tiếp với các công cụ quản lý dữ liệu nội bộ để theo dõi biến động nợ và báo cáo hiệu suất định kỳ.
- Rèn luyện kỹ năng giao tiếp, đàm phán và tư duy giải quyết vấn đề (problem-solving) linh hoạt khi đưa ra các giải pháp tài chính phù hợp cho từng cá nhân.
- Đạt được thành tích xuất sắc trong việc thu hồi nợ.

Chuyên viên Phân tích & Xử lý Nợ Trung hạn - Home Credit (4 năm)

- Phụ trách các hồ sơ nợ phức tạp (30-60 ngày), đòi hỏi khả năng phân tích dữ liệu chuyên sâu để tìm ra nguyên nhân gốc rễ và giải pháp khắc phục.
- Rèn luyện kỹ năng giao tiếp, đàm phán và tư duy giải quyết vấn đề (problem-solving) linh hoạt.
- Phát triển chiến lược xử lý rủi ro dựa trên dữ liệu hệ thống, đảm bảo tính tuân thủ và bảo mật thông tin tuyệt đối.
- Hoàn thành các chỉ tiêu (KPI) khắt khe về hiệu suất công việc.

Học vấn

Cao đẳng: **Nguyen Tat Thanh University**

Thiết kế web: **GREEN ACADEMY**

Full Stack Developer: **REKKEI EDUCATION**

Dự án tiêu biểu

Website CV của tôi

Website bán hàng

Dự án 3

Dự án 4